



## **GARANTIA ABTELHAS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EM TELHAS**

### **OBJETO DE GARANTIA**

Este Certificado garante as TELHAS de concreto da marca **ABTELHAS**, fabricadas pela **ABTELHAS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EM TELHAS**, comercializadas a partir de 01/03/2012, quanto a sua durabilidade e permeabilidade.

O período de Garantia é de 20 anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Entende-se por durabilidade a manutenção das características mecânicas e funcionais da telha de acordo com a norma NBR 13858-2: Requisitos e Métodos de Ensaio, da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Quanto à permeabilidade, a telha não deve apresentar vazamentos ou formação de gotas na face inferior, admitindo-se apenas o aparecimento de pequenas manchas de umidade, quando molhada.

A formação de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente pode ocorrer sem que, no entanto, isto caracterize a falta de resistência à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.

#### **RESPONSABILIDADE DA ABTELHAS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EM TELHAS**

Na ocorrência de problemas cobertos por este Certificado de Garantia, a **ABTELHAS** responsabiliza-se por:

a) Efetuar a reposição das telhas cobertas pela garantia livre de quaisquer ônus ao comprador. Caso as telhas não façam mais parte da linha de produtos da **ABTELHAS**, a reposição será feita por linha similar.

b) Disponibilizar Assistência Técnica para orientação do comprador.

Esta garantia de produto é transferível para os subsequentes proprietários da edificação, observando-se o prazo total de 20 anos.

#### **ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA**

1. Custo de mão-de-obra de instalação das telhas e outros materiais relativos à cobertura do telhado;
2. Manutenção das cores e alterações no aspecto visual das telhas, inclusive as causadas por algas, fungos, eflorescência e poluição;
3. Danos causados pelo manuseio, armazenamento e instalação inadequados do produto, em desacordo com as especificações que constam no Folheto Técnico – Produtos e Instalação – da **ABTELHAS**, bem como na norma NBR 13858-1: Projeto e Execução dos Telhados;
4. Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto;
5. Danos ocorridos em função de movimento do solo ou por empenamento ou falha na estrutura do engradamento do telhado;
6. Danos gerados por forças da natureza, como tormentas, raios, terremotos, furacões e ventos excepcionalmente fortes;
7. Danos gerados em casos fortuitos como depredações, guerras, revoluções e tumultos;
8. Linha de complementos e acessórios para telhados.

#### **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

A **ABTELHAS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EM TELHAS** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **ABTELHAS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EM TELHAS** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Para sua tranquilidade, guarde este Certificado de Garantia com a respectiva Nota Fiscal.

Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.

#### **IMPORTANTE**

Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de Assistência Técnica da **ABTELHAS**. Esta garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou inacessíveis para serem inspecionados pela **Assistência Técnica da ABTELHAS**.

#### **COMO REQUERER A GARANTIA**

O contato com a **ABTELHAS** deverá ser feito no prazo de até 30 dias após a ocorrência dos problemas relativos ao produto. Esse contato pode ser feito por: Carta

#### **ABTELHAS SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EM TELHAS – Assistência Técnica**

Matriz:

Av. Jandira Bezerra Oliveira, 125, Lot. Santa Cruz-2 – Carpina/PE. CEP: 55810-000.

[www.abtelhas.com.br](http://www.abtelhas.com.br)

Telefone: (81) 3622-1333 – departamento de Assistência Técnica

E-mail: [att@abtelhas.com.br](mailto:att@abtelhas.com.br)